

「発熱患者対応」の神奈川モデル 発熱等診療予約システムについて

県は、この度、季節性インフルエンザ流行期に向けた施策として、発熱などの症状のある方が、かかりつけ医での受診ができない場合、その方に代わり診療可能な医療機関の予約を行う「発熱等診療予約センター」を立ち上げます。

また、このことに伴い、新型コロナウイルス感染症の疑いのある方からの相談窓口であった県の「帰国者・接触者相談センター」は終了しますが、同じく運用中の「感染症専用ダイヤル」の一部相談窓口を 24 時間体制に変更し、休日、夜間の急な相談にも引き続き対応していきます。

1. 開設日時

令和2年 11 月 2 日(月曜日) 午前9時

2. 電話番号

0570-048914

※一部 IP 電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ

045-285-1015

【新たな電話相談体制】

新：発熱等診療予約センター受付窓口



よやくじゅしん

0570 - 048914 9:00~21:00

※一部のIP電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ
045-285-1015

11月2日午前9時：電話受付開始

11月9日：LINE受付開始

新型コロナウイルス 感染症専用ダイヤル	音 声 案 内	1 感染の不安のある方、健康・医療に関すること、 COCOA・濃厚接触者 に関すること など
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p style="color: white; font-size: 0.8em;">ゼロコロナなし</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">0570-056774</p> <p style="font-size: 0.7em;">※一部のIP電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ 045-285-0536</p> </div> </div>		9 協力金に関すること
1 無休 (24時間) 9 2 3 4 平日 (9:00~17:00)		2 <ul style="list-style-type: none"> ■ 神奈川警戒アラートに関すること ■ 大規模イベント開催の事前相談に関すること
		3 経営相談に関すること
		4 <ul style="list-style-type: none"> ■ LINE コロナお知らせシステム ■ その他

問合せ先

神奈川県健康医療局医療危機対策本部室
医療危機対策企画担当課長 山田 電話 045-285-0559
感染症対策グループ 小野 電話 045-210-4793